Utolsó frissítés dátuma: 2026. július 09.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Stettner Timea
Székhely: 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7.

Weblap: lovasekszerek.hu
E-mail: info@lovasekszerek.hu
Telefon: +36-30 658 3000

2. Az adatfeldolgozó (tárhelyszolgáltató)

Név: Sybell Informatika Kft.
Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b 2. em. 206.
E-mail: info@sybell.hu
Telefon: +36-1-707-6726
Weboldal: www.sybell.hu

3. Kezelt adatok köre

- **Megrendelés során:** név, szállítási cím, e-mail, telefonszám
- **Kapcsolatfelvétel esetén:** név, e-mail, üzenet
- **Regisztráció esetén:** név, e-mail
- **Sütik (cookie-k):** IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, oldalak megtekintése
- **Számlázás:** név, számlázási cím, adószám (céges vásárlónál)

4. Az adatkezelés célja

- Megrendelések teljesítése
- Számlázás és könyvelés
- Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Weboldal működésének biztosítása és statisztikai elemzés (sütik)
- Marketing (csak hozzájárulás alapján)

5. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** – GDPR 6. cikk (1) b) pont
- **Jogi kötelezettség teljesítése** – GDPR 6. cikk (1) c) pont
- **Hozzájárulás** – GDPR 6. cikk (1) a) pont (pl. marketing, hírlevél)

6. Adattárolás időtartama

- **Számlázási adatok:** 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint)
- **Regisztrációs fiók:** törlésig vagy inaktivitás esetén 2 év
- **Kapcsolatfelvétel:** az ügy lezárásától számított 1 év
- **Marketingadat:** hozzájárulás visszavonásáig

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az alábbi partnerekkel működünk együtt, akik az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használják:

- **Tárhelyszolgáltató:** Sybell Informatika Kft.
- **Szállítás:**
    - Magyar Posta Zrt.
    - FoxPost Zrt.
    - GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
    - DPD Hungária Kft.
- **Könyvelés:** -
- **Technikai üzemeltetés:** Stettner Tímea, egyéni vállalkozó
- **Analitika és hirdetések:**
    - Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads)
    - Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel)
    - Ezek az adatok az USA-ba továbbításra kerülhetnek a megfelelő garanciák mellett (GDPR 45–46. cikk).

8. Érintetti jogok

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni az Önről kezelt adatokról
- kérni az adatok helyesbítését
- kérni az adatok törlését (ha nincs más jogalap)
- kérni az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk)
- tiltakozni a marketing célú adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk)
- adathordozhatóságot kérni (GDPR 20. cikk)
- panaszt benyújtani a NAIH-hoz

9. Panasz benyújtása

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Web: www.naih.hu
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Adatbiztonság

Minden személyes adatot biztonságosan tárolunk:

- jelszóval védett admin felületen
- HTTPS titkosított kapcsolaton keresztül
- hozzáférés kizárólag jogosult személyek számára
- rendszeres biztonsági mentés
- tűzfal és vírusvédelem alkalmazása

11. Cookie-k kezelése

Weboldalunk cookie-kat (sütiket) használ:

- a felhasználói élmény javítása érdekében
- látogatottsági statisztikák készítésére (Google Analytics)
- hirdetések célzására (Facebook Pixel, Google Ads)

A sütik használatának jogalapja az Ön hozzájárulása. A cookie-k elfogadását a felugró banner segítségével adhatja meg vagy utasíthatja el.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző beállításaiban.

A weboldalon használt sütikről, azok típusairól és kezeléséről részletes tájékoztatást a Cookie irányelvek oldalon olvashat.